

長庚科技大學執行職務遭受不法侵害預防計畫

111 年 4 月 7 日職業安全衛生委員會審議通過

一、目的

為避免本校教職員執行職務因他人行為遭受身體或精神不法侵害，規劃及採取必要之安全衛生措施，確保教職員之身心健康，特訂定「長庚科技大學執行職務遭受不法侵害預防計畫」，以下簡稱本計畫。

二、法源依據

- (一)職業安全衛生法第六條第二項第三款
- (二)職業安全衛生法施行細則第十一條
- (三)職業安全衛生設施規則第三百二十四條之三

三、定義

(一)職場不法侵害：

指教職員因執行職務，於勞動場所遭受雇主、主管、同事、服務對象或其他第三方之不法侵害行為，造成身體或精神之傷害，共分為下列 4 種類型：

- 1.肢體暴力(如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等)。
- 2.心理暴力(如：威脅、欺凌、騷擾、辱罵等)。
- 3.語言暴力(如：霸凌、恐嚇、干擾、歧視等)。
- 4.性騷擾(如：性騷擾、性侵害、性霸凌等不當的性暗示與行為)。

(二)不法侵害來源：

- 1.內部：發生於組織內部，同事之間或上司及下屬之間，包括管理者及指導者。
- 2.外部：來自組織外部人員，包括工作場所出現的陌生人、承攬商、送貨員、勞務外包人員、學生、家屬等。

四、適用對象

校內全體教職員。

五、相關成員組成及職責分工

(一)校長

1. 公開宣示落實禁止執行職務遭受不法侵害之書面聲明。
2. 監督本計畫依規定執行。

(二)環境安全衛生室

1. 擬訂、修訂推動本計畫。
2. 辦理職場不法侵害預防教育訓練。
3. 協助職場不法侵害受害者之傷病處理及健康照護。
4. 執行成效之評估及改善。

(三)人事室

1. 受理教職員遭受職場不法侵害之窗口。
 - (1) 接獲肢體、心理、語言暴力案件時，啟動「職場不法侵害事件處理小組」(以下簡稱「處理小組」)。
 - (2) 接獲性騷擾案件時，轉介性別平等教育委員會辦理。
2. 協助辦理職場不法侵害預防教育訓練。

(四)性別平等教育委員會

1. 接獲申訴後，涉及性別平等教育法之案件依「校園性侵害性騷擾或性霸凌防治規定」流程辦理。
2. 接獲申訴後，涉及性別工作平等法之案件依「教職員性騷擾防治措施、申訴及懲戒要點」流程辦理。

(五)諮商中心

1. 協助推薦相關教育訓練課程講師(如心理諮商及情緒管理)。
2. 必要時協助提供校外相關資源。

(六)警衛、校安人員

協助現場立即安全維護，提供必要之保護措施。視當事人需要協助報案。

六、計畫執行流程

(一)建構行為規範與組織文化

1. 公開宣示本校禁止職場不法侵害之書面聲明(附件一)。
2. 各單位主管每學年填寫「職場不法侵害行為自主檢核表」(附件二)，自我評估有無不適當言行。

(二)建立事件之處理程序

1. 建立職場不法侵害事件通報程序及事件處理流程(附件三)。
2. 鼓勵教職員進行申訴或通報。
3. 性騷擾案件，申訴或通報者填寫「校園性侵害性騷擾或性霸凌事件調查申請書」(附件四)，人事室轉介性別平等教育委員會辦理。
4. 肢體、心理、語言暴力之案件，由申訴或通報者填寫「職場不法侵害事件申訴表」(附件五)，由人事室報告校長後，啟動處理小組會議。
5. 處理小組成員由校(副)校長、主任秘書、人事主任、環境安全衛生室主任、勞工健康服務護理師、教職員代表 1 名及校長聘請校外學者專家 1 名組成，必要時得邀請相關人員列席說明。
6. 案件調查過程必須客觀、公平及公正，並對受害人及通報者之權益及隱私完全保密。提供受害人立即性、持續性及支持性的保護措施，必要時轉介醫護人員或其他適當人員。
7. 人事室依處理小組經澄清證實後填寫處理結果，填報「職場不法侵害事件處置表」(附件六)陳核校長。
8. 對於因執行職務發現有危及身體或生命之虞，而自行停止作業及退避至安全場所之教職員，不得有對其不利之處分。
9. 若加害者為內部同仁，依內部懲處程序處理，並讓受害者了解處理情

形。若加害者與受害者關係已惡化至無法於同一單位共事，宜適性調整職務或工作部門，且保護教職員免於其他不法侵害之傷害。

(三)辨識及評估危害

各單位可能遭遇的暴力風險和類型不同，由各處、室、系、所、中心等一級單位每學年填寫「職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表」

(附件七)進行危害辨識及風險評估：

1. 單位主管派員評估職場不法侵害發生的風險類型、可能性、嚴重性及風險等級。
2. 單位主管依評估結果填寫現有控制措施，及應增加或修正的相關措施。

(四)辦理危害預防及溝通技巧訓練

於新進人員職前訓練及在職人員教育訓練時辦理教育訓練，內容如下：

1. 介紹職場工作環境特色、管理政策及申訴、通報管道。
2. 認識不同類型職場不法侵害，增進辨識潛在暴力情境之技巧。
3. 提供有關性別、文化多樣性及反歧視之資訊，提高對相關議題的敏感度。
4. 人際關係及溝通技巧，預防或緩解潛在職場不法侵害情境。

(五)適當配置作業場所

為預防職場不法侵害之發生，各處、室、系、所、中心等一級單位所屬作業場所內可能發生的暴力類型與工作位置，每學年檢點工作場所的「物理環境」與「工作場所設計」(如附件八)。

(六)依工作適性適當調整人力

為預防職場不法侵害之發生，對於工作適性適當調整人力部分，各處、室、系、所、中心等一級單位透過「職場不法侵害預防之工作場所檢點紀錄表」(附件八)的「適性配工」與「工作設計」兩個面向進行相關檢點與改善，如評估結果仍無法避免下列職務或作業流程時，單位主管應依工作適性調整人力或提供相關防護性工具(如口哨、警棍、安全帽

等)。

(七)執行成效之評估及改善

- 1.環安室接收「職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表」後一個月，追蹤應增加或修正的相關措施是否改善，預防類似事件再次發生。
- 2.本計畫應每學年進行成效評估，並將執行情形紀錄於「職場不法侵害查核及評估表」(附件九)，於職業安全衛生委員會會議提出檢討報告。

(八)紀錄

本計畫相關之會議紀錄、訓練內容、評估報告、通報單、醫療及賠償紀錄等，應建立電子檔及書面紀錄，保存三年，並保障個人隱私權，以利事後審查。

七、本計畫未盡事宜，適用本校其它規章辦理或補充。

八、本計畫經本校職業安全衛生委員會通過後實施，修正時亦同。



長庚科技大學禁止工作場所職場不法侵害之書面聲明

一、本校為保障所有教職員在執行職務過程中，免於遭受身體或精神不法侵害而致身心理疾病，特以書面加以聲明，絕不容忍任何教職同仁間有下列職場不法侵害之行為：

- (一)肢體暴力（如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等）
- (二)心理暴力（如：威脅、欺凌、騷擾、辱罵等）
- (三)語言暴力（如：霸凌、恐嚇、干擾、歧視等）
- (四)性騷擾（如：性騷擾、性侵害、性霸凌等不當的性暗示與行為）

二、所有教職員均有責任協助確保免於職場不法侵害之工作環境，任何人目睹及聽聞職場不法侵害事件發生，都應立即通知部門主管或撥打申訴專線，本校接獲申訴後，將以保密方式進行調查，若調查屬實，依規定懲處。

三、絕對禁止對通報者或協助調查者有任何報復行為，若有依規定懲處。

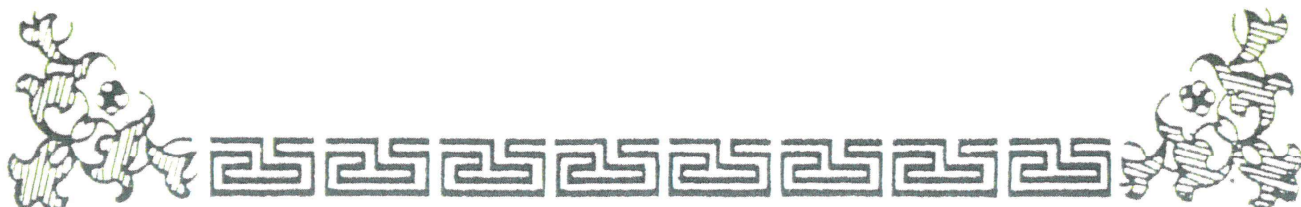
四、教職員可利用所設置之內部申訴處理機制處理此類糾紛。

五、本校職場不法侵害諮詢、申訴管道：

肢體、心理、語言暴力案件申訴專線電話：03-2118999 分機 5758

性騷擾申訴專線電話：03-2118999 分機 5888

校長 范君瑜

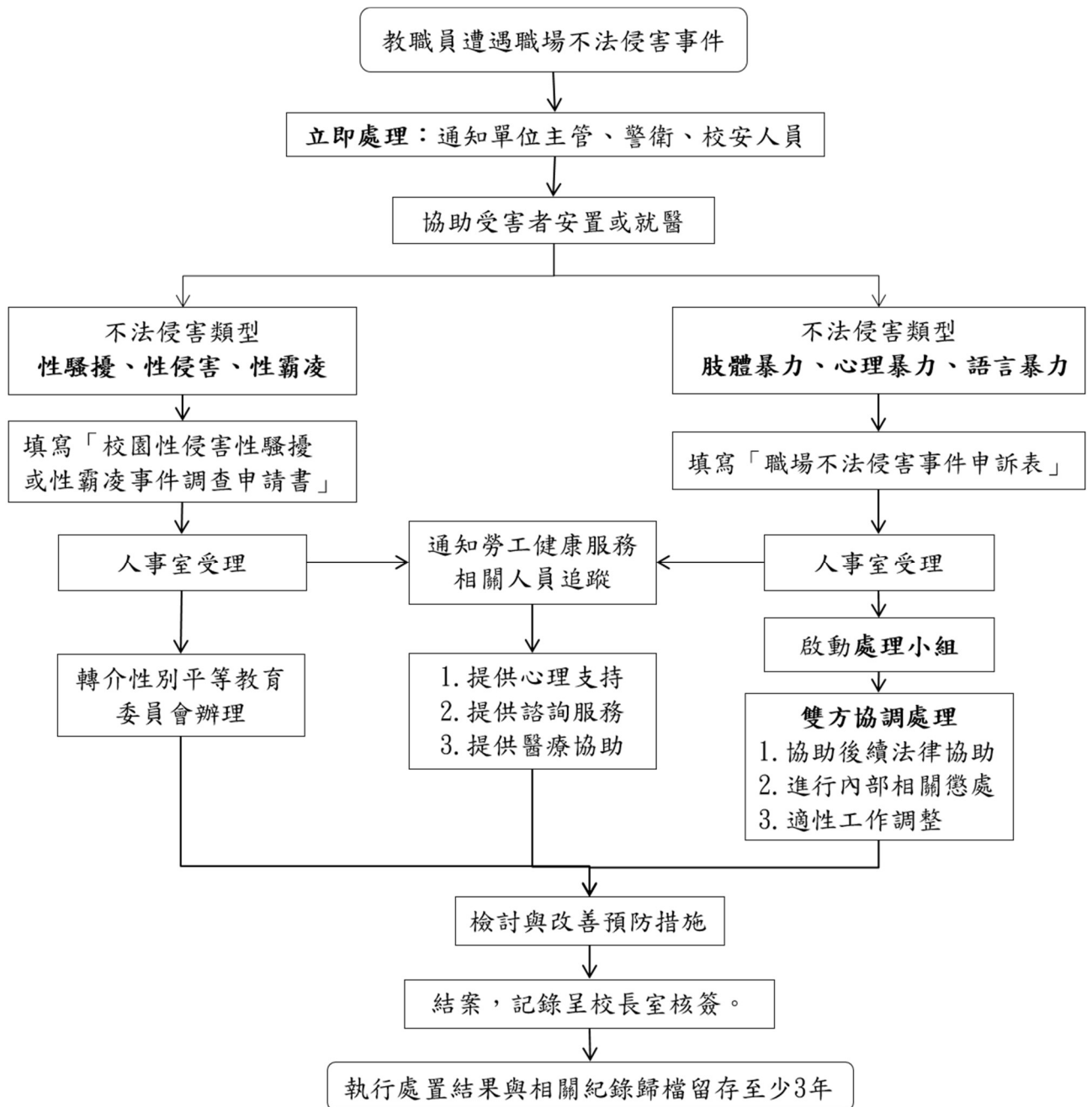


職場不法侵害行為自主檢核表

單位：_____ 評估者：_____ 評估日期：____年____月____日

是	否	檢核項目
		持續地在工作上吹毛求疵，在小事上挑剔，把微小的錯誤放大、扭曲。
		總是批評並拒絕看見同仁的貢獻或努力，也持續地否定部屬的存在與價值。
		總是試圖貶抑同仁個人、職位、地位、價值與潛力。
		在職場中被特別挑出來負面地另眼看待、孤立，對其特別苛刻，用各種小動作或方式欺負同仁。
		以各種方式鼓動他人孤立同仁、不讓其參與重要事務或社交活動，將其邊緣化，忽視、打壓排擠等。
		在他人面前輕視或貶抑同仁。
		在私下或他人面前對同仁咆哮、羞辱或威脅。
		給同仁過重的工作，或要其大材小用做無聊的瑣事，甚至完全不給同仁事做。
		剽竊同仁的工作成果或聲望。
		讓同仁的責任增加卻降低其權力或地位。
		無正當理由不准同仁請假。
		不准同仁接受必要的訓練，導致其工作績效不佳。
		給予同仁不實際的工作目標，或當其正努力朝向目標時，卻給同仁其他任務以阻礙其前進。
		突然縮短交件期限，或故意不通知同仁工作時限，害其誤了時限而遭到處分。
		將同仁所說或做的都加以扭曲與誤解。
		用不是理由的理由，未經調查，而對同仁犯下的輕微錯誤給予過當處罰。
		在未犯錯的情形下要求同仁離職或退休。
<p>註：1.本表填寫完成後，請回傳至環安室。</p> <p>2.若所列舉之行為勾選愈多，宜注意調整對同仁之態度。</p> <p>3.參考資料來源：勞動部工作生活平衡網（勞工活力補給\職場萬花筒\如何處理職場霸凌\職場霸凌面面觀\ https://wlb.mol.gov.tw/Page/Content.aspx?id=116）</p>		

長庚科技大學職場不法侵害事件通報程序及事件處理流程



長庚科技大學校園性侵害性騷擾或性霸凌事件調查申請書 密件

類別	<input type="checkbox"/> 性侵害事件 <input type="checkbox"/> 性騷擾事件 <input type="checkbox"/> 性霸凌事件					
申請人資料	<input type="checkbox"/> 申請人(發生事件本人)		<input type="checkbox"/> 檢舉人 <input type="checkbox"/> 法定代理人		請填寫 被害人姓名：_____	
	與被害人之關係：_____					
個人資料	姓名		性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	出生年月日	年 月 日 (歲)
	身分證統一編號 (或護照號碼)		聯絡電話		服務或就學單位	職稱
	住(居)所	縣市 村里 路 段 巷 弄 號 樓(寢室：)				
申請	行為人姓名 (加害人)	<input type="checkbox"/> 不詳	行為人服務或就學單位	<input type="checkbox"/> 知悉-單位名稱： _____ 聯絡電話： _____ <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 不詳		
	<input type="checkbox"/> 曾於 年 月 日 以 <input type="checkbox"/> 口頭 <input type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> 傳真 <input type="checkbox"/> 電子郵件 <input type="checkbox"/> 其他方式(請註明： _____)， 向 _____ 提出 <input type="checkbox"/> 調查申請 <input type="checkbox"/> 報案 <input type="checkbox"/> 訴訟陳情。 <input type="checkbox"/> 不曾提出相關申請。					
事實內容	事件發生時間	年 月 日		<input type="checkbox"/> 上午 <input type="checkbox"/> 下午	時 分	
	事件發生地點					
請求事項	事件發生過程					
	(申請人對處理的期待與要求)					
相關證據	(請條列附件，並檢附之；無者免填)					
申請人或委任代理人簽名或蓋章：			申請日期： 年 月 日			
備註	1. 委任代理人須檢附委任書。 2. 學校或主管機關經證實申請人有誣告之事實，應依法對申請人為適當之懲處。 3. 學校或主管機關應於接獲申請調查或檢舉時，應於三個工作日內將該事件交由所設之性別平等教育委員會調查處理，於二十日內，以書面通知申請人或檢舉人是否受理。不受理之書面通知應敘明理由，並告知申請人或檢舉人申復之期限及受理單位。 4. 申請人或檢舉人於前項之期限內未收到通知或接獲不受理通知之次日起二十日內，得以書面具明理由，向學校或主管機關提出申復。 5. 學校或主管機關性別平等教育委員會應於受理申請或檢舉後二個月內完成調查。必要時，得延長之，延長以二次為限，每次不得逾一個月，並應通知申請人、檢舉人及行為人。 6. 在申請程序中，申請人、原處分單位或其他關係人，就申請事件或其牽連之事項，提出民事訴訟、刑事訴訟或行政訴訟者，應即通知學校性平會。					

請依騎縫線折入黏貼

請依騎縫線折入黏貼

(背面)

-----處理情形摘要(以下申請人免填,由接獲申請單位自填)-----

收件單位	單位名稱		收件人員		職稱	
	聯絡電話		接獲申訴時間	年 月 日	<input type="checkbox"/> 上午 <input type="checkbox"/> 下午	時 分
以上紀錄經向申請人朗讀或交付閱覽,申請人認為無誤。 紀錄人簽名或蓋章:						
備註	*收件人員須熟讀備註 1.本申請書填寫完畢後,「收件單位」應影印1份予申請人留存。 2.本申請書所載當事人相關資料,除有調查之必要或基於公共安全之考量者外,應予保密;負保密義務者洩密時,應依刑法或其他相關法規處罰。 3.學校或主管機關應於接獲申請調查或檢舉時,應於三個工作日內將該事件交由所設之性別平等教育委員會調查處理,於二十日內,以書面通知申請人或檢舉人是否受理。不受理之書面通知應敘明理由,並告知申請人或檢舉人申復之期限及受理單位。 4.在申請程序中,申請人、原處分單位或其他關係人,就申請事件或其牽連之事項,提出民事訴訟、刑事訴訟或行政訴訟者,應即通知學校性平會。					

(卑 鼎)

謹陳

長庚科技大學性別平等教育委員會

中華民國 年 月 日

職場不法侵害事件申訴表

申訴內容	
不法侵害類型	<input type="checkbox"/> 肢體暴力 <input type="checkbox"/> 語言暴力 <input type="checkbox"/> 心理暴力 <input type="checkbox"/> 其他：
申訴人	姓名 <input type="text"/> 聯絡電話 <input type="text"/>
	單位 <input type="text"/> 職稱 <input type="text"/>
發生時間	年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 <input type="text"/> 點 <input type="text"/> 分
發生地點	<input type="text"/>
申述內容	(請敘明發生原因及過程，可舉證相關事證)
傷害	有無造成傷害 <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有 (請填下述內容)
	受傷害者 <input type="text"/>
	傷害程度 <input type="text"/>
	目擊者 <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有(請填姓名)

流程：申訴人↓人事室受理窗口

申訴人：_____ 受理人：_____

職場不法侵害事件處置表

處置情形	
調查日期：____年____月____日 調查時間：____：____	
參與人員	<input type="checkbox"/> 校外人員（ <input type="checkbox"/> 警政人員、 <input type="checkbox"/> 其他：_____） <input type="checkbox"/> 校內人員（ <input type="checkbox"/> 人事、 <input type="checkbox"/> 警衛、 <input type="checkbox"/> 單位主管、 <input type="checkbox"/> 安衛人員、 <input type="checkbox"/> 勞工代表、 <input type="checkbox"/> 其他：_____）
傷受害者需醫療處置與否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 事發後雙方調解與否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	
申訴事件說明 (請敘明，可舉證相關事證)	申訴人說明
	被申訴人說明
	目擊者說明
調查結果	
申訴人安置情形	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 醫療協助 <input type="checkbox"/> 心理諮商 <input type="checkbox"/> 同儕輔導 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 休假 <input type="checkbox"/> 法律協助 <input type="checkbox"/> 其他：
被申訴人懲處情形	校外人員： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 送警法辦 校內人員： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 送警法辦
向申訴人說明事件處理結果與否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是（說明日期：____年____月____日）	
未來改善措施	
會簽部門	處理者： 批示

流程：人事室 ↓ 校長核簽 ↓ 人事室

職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表

單位：_____ 評估者：_____ 單位主管：_____ 評估日期：____年____月____日

潛在風險	教職員填寫						單位主管填寫	
	否	是	潛在不法侵害 風險類型	可能性 (發生機 率)	嚴重性 (傷害程 度)	風險 等級	現有控制措施 (工程控制/管理控制 /個人防護)	應增加或修正 相關措施
外部不法侵害 (註：勾『否』者該項無須評估)								
是否有組織外之人員 (承包商、客戶、服務對象或親友等) 因其行為無法預知，可能成為本區工作者之不法侵害來源。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
是否有已知工作會接觸有暴力史之客戶	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
教職員之工作性質是否為執行公共安全業務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
教職員之工作是否為單獨作業	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
教職員是否須於深夜或凌晨工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		

潛在風險	教職員填寫						單位主管填寫	
	否	是	潛在不法侵害 風險類型	可能性 (發生機 率)	嚴重性 (傷害程 度)	風險 等級	現有控制措施 (工程控制/管理控制 /個人防護)	應增加或修正 相關措施
教職員是否須於較陌生之環 境工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
教職員之工作是否涉及現金 交易、運送或處理貴重物品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
教職員之工作是否為直接面 對群眾之第一線服務工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
教職員之工作是否會與酗酒、 毒癮或精神疾病者接觸	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
教職員之工作是否需接觸絕 望或恐懼或極需關懷照顧者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
教職員當中是否有自行通報 因私人關係遭受不法侵害威 脅者或為家庭暴力受害者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
新進教職員是否有尚未接受 職場不法侵害預防教育訓練 者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		

潛在風險	教職員填寫						單位主管填寫	
	否	是	潛在不法侵害 風險類型	可能性 (發生機 率)	嚴重性 (傷害程 度)	風險 等級	現有控制措施 (工程控制/管理控制 /個人防護)	應增加或修正 相關措施
工作場所是否位於治安不佳 或交通不便之偏遠地區	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
工作環境中是否有讓施暴者 隱藏的地方	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
離開工作場所後，是否可能遭 受因執行職務所致之不法侵 害行為	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
內部不法侵害 (註：勾『否』者該項無須評估)								
組織內是否曾發生主管或教 職員遭受同事(含上司)不當 言之對待	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
是否有無法接受不同性別、年 齡、國籍或宗教信仰之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
是否有同仁之離職或請求調 職原因源於職場不法侵害事 件之發生	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		

潛在風險	教職員填寫						單位主管填寫	
	否	是	潛在不法侵害 風險類型	可能性 (發生機 率)	嚴重性 (傷害程 度)	風險 等級	現有控制措施 (工程控制/管理控制 /個人防護)	應增加或修正 相關措施
是否有被同仁排擠或工作適應不良之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
內部是否有酗酒、毒癮之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
內部是否有情緒不穩定或精神疾患病史之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
內部是否有處於情緒低落、絕望或恐懼，極需被關懷照顧之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
是否有超時工作，反映工作壓力大之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
工作環境是否有空間擁擠，照明設備不足之問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
工作場所出入是否有相關管制措施	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		

填表方式說明：

- 一、請單位主管指派教職員評估職場不法侵害發生的風險類型、可能性、嚴重性及風險等級。
- 二、單位主管依教職員評估結果，填寫現有控制措施及應增加或修正的相關措施。
- 三、環境安全衛生室於收到評估表後一個月，追蹤相關措施之改善情形。
- 四、風險是依據預估的危害嚴重性及可能性組合判定：

(一)評估危害嚴重性可考慮下列因素：

1. 可能受到傷害或影響的部位、傷害人數等。
2. 傷害程度，一般可簡易區分為：
 - (1) 輕度傷害，如：表皮受傷、輕微割傷、瘀傷；不適與刺激，如頭痛等暫時性的病痛；言語上騷擾，造成心理短暫不舒服。
 - (2) 中度傷害，如：割傷、燙傷、腦震盪、嚴重扭傷、輕微骨折；上肢異常及輕度永久性失能；遭受言語或肢體騷擾，造成心理極度不舒服。
 - (3) 嚴重傷害，如：截肢、嚴重骨折、中毒、多重及致命傷害；其他嚴重縮短生命及急性致命傷害；遭受言語或肢體騷擾，可能造成精神相關疾病。

(二)可能性等級之區分一般可分為：

1. 可能發生：一年可能會發生一次以上。
2. 不太可能發生：至少一至十年以內，可能會發生一次。
3. 極不可能發生：至少十年以上，才會發生一次。

(三)風險評估矩陣

風險等級		嚴重性		
		嚴重傷害	中度傷害	輕度傷害
可能性	可能	高度風險	高度風險	中度風險
	不太可能	高度風險	中度風險	低度風險
	極不可能	中度風險	低度風險	低度風險

- 五、各單位若有其他潛在風險，可自行加入細項分類。

職場不法侵害預防之工作場所檢點紀錄表

單位：_____ 評估者：_____ 單位主管：_____ 評估日期：____年____月____日

物理環境		
環境相關因子	現況描述(含現有措施)	應增加或改善之措施
噪音	無過大聲響刺激教職員生、訪客之情緒或造成緊張態勢 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
照明	室內、室外照明良好，各區域視野清楚，特別是夜間出入口及貯藏室 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
溫／濕度 通風狀況	空間內通風良好、無異味、適當溫度、濕度良好 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
工作場所設計		
場所位置	現況描述(含現有措施)	應增加或改善之措施
通道	<input type="checkbox"/> 設有門禁或登記措施，避免未授權之人員擅自進出 <input type="checkbox"/> 無堆放設備或雜物 <input type="checkbox"/> 未使用的空間予以上鎖，防止加害人進入及藏匿 <input type="checkbox"/> 廁所、茶水間等有明顯標示，方便運用及適當維護	
工作空間	<input type="checkbox"/> 設置安全環境，並建立緊急疏散程序 <input type="checkbox"/> 工作空間內有兩個出口 <input type="checkbox"/> 辦公傢俱之擺設，避免影響出入安全，傢俱宜量少質輕無銳角 <input type="checkbox"/> 安裝透明玻璃鏡或有警衛定時巡邏，加強工作場所之安全監視 <input type="checkbox"/> 工作場所內之損壞物品，如燒壞的燈具及破窗，能及時修理 <input type="checkbox"/> 減少工作空間內出現可以做為武器的銳器或鈍物，如花瓶等	
服務對象或訪客 等候空間	<input type="checkbox"/> 安排妥適座位，準備雜誌、報紙、文宣等物品，降低等候時的無聊感、焦慮感	

高風險場所	<input type="checkbox"/> 無高風險場所 <input type="checkbox"/> 有高風險場所，請詳述：_____
	現有預防措施： <input type="checkbox"/> 安裝安全設備(<input type="checkbox"/> 警鈴系統、 <input type="checkbox"/> 緊急按鈕、 <input type="checkbox"/> 24小時監視器、 <input type="checkbox"/> 無線電話通訊)，並定期維護及測試 <input type="checkbox"/> 提供警報系統(<input type="checkbox"/> 警鈴、 <input type="checkbox"/> 電話、 <input type="checkbox"/> 哨子、 <input type="checkbox"/> 短波呼叫器)供求助使用

適性配工

項目	作業內容	預防措施之現況描述	作業人數	應增加或改善之措施
單獨作業或夜間工作	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是：	<input type="checkbox"/> 強化人員緊急應變能力 <input type="checkbox"/> 提供自我防衛工具 <input type="checkbox"/> 其他：		
曾舉報有遭受不法侵害威脅恐嚇者	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是：	<input type="checkbox"/> 與他人協同作業 <input type="checkbox"/> 其他：		

工作設計

項目	作業內容	預防措施之現況描述	作業人數	應增加或改善之措施
需與校外人士接觸之服務	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是：	<input type="checkbox"/> 簡化工作流程，減少互動過程之衝突 <input type="checkbox"/> 其他：		
工作負荷過重	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是：	<input type="checkbox"/> 排班應取得教職員同意，並保有規律性 <input type="checkbox"/> 避免連續夜班、工時過程或經常性加班累積工作壓力 <input type="checkbox"/> 其他：		
其他職場友善措施	<input type="checkbox"/> 無(請填應增加或改善之措施) <input type="checkbox"/> 有，請詳述：	<input type="checkbox"/> 允許適度時間對話、分享資訊及解決問題 <input type="checkbox"/> 提供教職員社交活動，並鼓勵教職員參與 <input type="checkbox"/> 提供有助於調和職業及家庭責任之福利措施 <input type="checkbox"/> 其他：		

職業安全衛生人員：_____

職場不法侵害查核及評估表

_____學年

項目	檢核重點	結果	修正相關控制措施/改善情形																				
辨識及評估危害	<input type="checkbox"/> 組織 <input type="checkbox"/> 個人因素 <input type="checkbox"/> 工作環境 <input type="checkbox"/> 工作流程	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">類型 風險</th> <th style="text-align: center;">肢體</th> <th style="text-align: center;">心理</th> <th style="text-align: center;">語言</th> <th style="text-align: center;">性</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">高</td> <td style="text-align: center;">項</td> <td style="text-align: center;">項</td> <td style="text-align: center;">項</td> <td style="text-align: center;">項</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">中</td> <td style="text-align: center;">項</td> <td style="text-align: center;">項</td> <td style="text-align: center;">項</td> <td style="text-align: center;">項</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">低</td> <td style="text-align: center;">項</td> <td style="text-align: center;">項</td> <td style="text-align: center;">項</td> <td style="text-align: center;">項</td> </tr> </tbody> </table>	類型 風險	肢體	心理	語言	性	高	項	項	項	項	中	項	項	項	項	低	項	項	項	項	
類型 風險	肢體	心理	語言	性																			
高	項	項	項	項																			
中	項	項	項	項																			
低	項	項	項	項																			
適當配置作業場所	<input type="checkbox"/> 物理環境 <input type="checkbox"/> 工作場所設計	評估單位數： 異常結果統計：																					
依工作適性適當調整人力	<input type="checkbox"/> 適性配工 <input type="checkbox"/> 工作設計	評估單位數： 從事高風險接觸人數：																					
建構行為規範	<input type="checkbox"/> 組織政策規範 <input type="checkbox"/> 個人行為規範	政策規範公告環安室網頁 主管行為自主檢核完成率：__% (應完成：__人；實際完成：__人)																					
辦理危害預防及溝通技巧訓練	<input type="checkbox"/> 教育訓練場次 <input type="checkbox"/> 教育訓練內容 <input type="checkbox"/> 情境模擬、演練 <input type="checkbox"/> 製作手冊或指引並公告	舉辦場次：__場、參與率：__% (應參與：__人；實際參與：__人) 參與對象： 訓練內容：																					
建立事件處理程序	<input type="checkbox"/> 建立申訴或通報機制 <input type="checkbox"/> 通報處置 <input type="checkbox"/> 每位同仁清楚通報流程 <input type="checkbox"/> 相關資源連結 <input type="checkbox"/> 紀錄	申訴通報機制公布於環安室網頁 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">類型</th> <th style="text-align: center;">肢體</th> <th style="text-align: center;">心理</th> <th style="text-align: center;">語言</th> <th style="text-align: center;">性</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">案件數</td> <td style="text-align: center;">件</td> <td style="text-align: center;">件</td> <td style="text-align: center;">件</td> <td style="text-align: center;">件</td> </tr> </tbody> </table> 雙方接受協調：____件	類型	肢體	心理	語言	性	案件數	件	件	件	件											
類型	肢體	心理	語言	性																			
案件數	件	件	件	件																			
執行成效之評估及改善	<input type="checkbox"/> 定期審視評估成效 <input type="checkbox"/> 相關資料統計分析 <input type="checkbox"/> 事件處理分析 <input type="checkbox"/> 報告成果 <input type="checkbox"/> 紀錄	加害者懲處情形： 申訴或通報者後續協助情形：																					
其他事項	無																						

健康服務護理師：_____ 日期：____年____月____日

環境安全衛生室主管：_____ 日期：____年____月____日